

## **INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA EL ASISTENTE VIRTUAL “CHATBOT”**

Este aviso de privacidad está redactado en conformidad con el artículo 13 del Reglamento Europeo No. 679 de 27 de abril de 2016 (el "RGPD"), referente a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de dichos datos. Está en vigor desde el 4 de mayo de 2016 y es aplicable directamente en todos los países de la UE desde el 25 de mayo de 2018. Este aviso está dirigido, en particular, al artesano/empresa (en adelante, "el interesado") que desea recibir información y detalles sobre su participación en la feria AF – Artigiano in Fiera mediante el apoyo de un asistente virtual.

### **1. IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

El Responsable del tratamiento es GE.FI S.P.A., con sede en Milán, Via Achille Papa No. 30, email: [chatbot-espositori@artigianoinfiera.it](mailto:chatbot-espositori@artigianoinfiera.it). El Responsable ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPO), que puede ser contactado en [dpo@artigianoinfiera.it](mailto:dpo@artigianoinfiera.it).

### **2. FINALIDAD Y BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO**

El chatbot no requiere que el interesado proporcione ningún dato personal. El único dato recogido es el ID de sesión, generado cuando el interesado inicia una conversación con el chatbot. Este dato no es atribuible a la persona. En caso de que el interesado proporcione voluntariamente datos personales (como nombre, apellidos, correo electrónico o contactos telefónicos) durante la interacción, dichos datos se tratarán únicamente en el ámbito del servicio solicitado, conforme a los principios establecidos en este aviso. El procesamiento de los datos personales recogidos tiene como finalidad ayudar al interesado a resolver problemas simples relacionados con la participación en la feria “Artigiano in Fiera”, mediante conversaciones simuladas, escritas o orales. Los textos de estas conversaciones se registrarán para fines estadísticos y de mejora del servicio. La base jurídica para los tratamientos anteriormente descritos consiste en la ejecución del contrato en el que el interesado es parte y en las obligaciones legales.

### **3. DESTINATARIOS O CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS A LOS QUE SE PUEDEN COMUNICAR LOS DATOS PERSONALES**

Los datos pueden ser comunicados a terceros que actúen en nombre del Responsable. La comunicación a estos terceros se realizará conforme a las garantías de protección de derechos establecidas en el RGPD. La lista de encargados del tratamiento está disponible en la sede del Responsable.

### **4. TRANSFERENCIA EVENTUAL DE LOS DATOS PERSONALES A UN TERCER PAÍS O UNA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL, CON INDICACIÓN DE LAS GARANTÍAS DE PRIVACIDAD**

Cualquier transferencia de datos fuera de la Unión Europea se llevará a cabo en cumplimiento de los niveles de protección previstos en el RGPD.

### **4. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES O CRITERIOS UTILIZADOS PARA DETERMINAR DICHO PERIODO**

Los datos se conservarán en una forma que permita la identificación del interesado durante un periodo no superior al necesario para el cumplimiento de los fines, en cumplimiento con otras obligaciones legales y conforme a la política de retención de datos adoptada por el Responsable.

### **5. DERECHOS DEL INTERESADO**

Según el artículo 13 del RGPD, el interesado puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

a) Derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición: el interesado puede acceder a sus datos, solicitar su rectificación si son incorrectos, solicitar la eliminación de los datos redundantes, excepto los requeridos legalmente, y restringir el acceso a algunas figuras.

b) Derecho a la portabilidad de los datos: el interesado tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por dispositivos automáticos, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento en los casos previstos en el artículo 20 del RGPD.

c) Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento: el interesado puede retirar el consentimiento en cualquier momento, asumiendo las consecuencias, y respetando la obligación del Responsable de conservar los datos personales necesarios para cumplir con una obligación legal, por razones de interés público o en el ejercicio de la autoridad pública conferida al Responsable.

d) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de privacidad.

Para ejercer sus derechos, escriba a [chatbot-espositori@artigianoinfiera.it](mailto:chatbot-espositori@artigianoinfiera.it).

## **6. NATURALEZA OBLIGATORIA O OPCIONAL DE LA PROVISIÓN DE DATOS**

Para el uso del chatbot no se requieren datos personales del interesado. Sin embargo, el interesado puede proporcionar voluntariamente sus datos personales durante el uso del chatbot.

## **7. CONSECUENCIAS DE UNA NEGATIVA A RESPONDER**

Para el uso del chatbot no se requieren datos personales del interesado.

GE.FI S.P.A.