

INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES POUR L'ASSISTANT VIRTUEL « CHATBOT »

La présente notice de confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du Règlement européen n° 679 du 27 avril 2016 (le « RGPD »), relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données. Elle est en vigueur depuis le 4 mai 2016 et est applicable dans tous les pays de l'UE depuis le 25 mai 2018. Cette notice s'adresse en particulier à l'artisan/entreprise (ci-après dénommé « l'intéressé ») souhaitant recevoir des informations sur la participation à la foire AF – Artigiano in Fiera via un assistant virtuel.

1. IDENTIFICATION ET CONTACT DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement est GE.FI S.P.A., située à Milan, Via Achille Papa n° 30, email : chatbot-espositori@artigianoinfiera.it . Le Responsable du traitement a désigné le Délégué à la Protection des Données (DPO) que l'on peut contacter à l'adresse : dpo@artigianoinfiera.it .

2. FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

L'utilisation du chatbot ne nécessite pas la fourniture de données personnelles par l'Intéressé. La seule donnée collectée est l'ID de session, généré lorsque l'Intéressé initie une conversation avec le chatbot. Cette donnée n'est en aucun cas attribuable à l'Intéressé. Si, au cours de l'interaction avec l'assistant virtuel - chatbot, l'Intéressé fournit volontairement ses données personnelles (par exemple : nom, prénom, contacts e-mail ou téléphoniques), celles-ci seront traitées dans le respect des principes énoncés dans cette notice et uniquement dans le cadre du service chatbot demandé. Les données personnelles éventuellement recueillies visent à aider l'Intéressé à résoudre des problèmes simples liés à la participation à la foire "Artigiano in Fiera", par des conversations simulées, écrites ou orales. Les textes des conversations simulées seront enregistrés à des fins statistiques et d'amélioration du service. La base juridique des traitements ci-dessus consiste en l'exécution du contrat dont l'Intéressé est partie et en obligations légales.

3. DESTINATAIRES OU CATÉGORIES DE DESTINATAIRES AUXQUELS LES DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT ÊTRE COMMUNIQUÉES

Les données peuvent être communiquées à des tiers opérant pour le compte du Responsable. La communication sera effectuée dans le respect de la protection des droits prévus dans le RGPD. Une liste des responsables de traitement est disponible auprès du Responsable.

4. TRANSFERT ÉVENTUEL DE DONNÉES PERSONNELLES VERS UN PAYS TIERS OU UNE ORGANISATION INTERNATIONALE AVEC GARANTIES DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Tout transfert de données en dehors de l'Union européenne sera effectué en pleine conformité avec les niveaux de protection prévus par le RGPD.

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES OU CRITÈRES UTILISÉS POUR DÉTERMINER CETTE DURÉE

Les données seront conservées sous une forme permettant l'identification de l'Intéressé pendant une période ne dépassant pas celle nécessaire pour atteindre les objectifs poursuivis, en conformité avec les obligations légales et la politique de conservation adoptée par le Responsable.

6. DROITS DE L'INTÉRESSÉ

Conformément à l'article 13 du RGPD, l'Intéressé peut à tout moment exercer les droits suivants :
a) Droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition : l'Intéressé peut accéder à ses données, demander leur rectification si incorrectes, demander la suppression de données excédentaires mais

non de celles exigées par la loi, et restreindre l'accès aux données à certaines personnes.

b) Droit à la portabilité des données : l'Intéressé a le droit de recevoir des données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable du traitement dans les cas prévus par l'article 20 du RGPD.

c) Droit de retirer le consentement à tout moment : l'Intéressé peut retirer son consentement à tout moment, en assumant les conséquences, tout en respectant l'obligation pour le Responsable de détenir les données personnelles nécessaires pour des raisons légales, pour l'exécution d'une mission d'intérêt public ou en lien avec l'exercice de l'autorité publique investie.

d) Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la vie privée. Pour exercer vos droits, écrivez à chatbot-espositori@artigianoinfiera.it.

7. CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DE LA FOURNITURE DES DONNÉES

L'utilisation du chatbot ne nécessite aucune donnée personnelle de l'Intéressé. Toutefois, l'Intéressé peut fournir volontairement ses données personnelles lors de l'utilisation du chatbot.

7. CONSÉQUENCES D'UN REFUS DE FOURNIR LES DONNÉES

L'utilisation du chatbot ne nécessite aucune donnée personnelle de l'Intéressé.

GE.FI S.P.A.