

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SULL'ASSISTENTE VIRTUALE "CHATBOT"

- La presente informativa privacy è redatta ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 Regolamento Europeo 27 aprile 2016, n. 679 (in breve anche "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, in vigore dal 4 maggio 2016 e definitivamente applicabile in via diretta in tutti i Paesi UE a partire dal 25 maggio 2018.
- In particolare, la presente informativa è dedicata all'artigiano/impresa (d'ora in poi anche "l'interessato") che intende ricevere informazioni e dettagli sulla partecipazione alla Manifestazione fieristica AF -Artigiano in Fiera mediante il supporto di un assistente virtuale.

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento è GE.FI S.P.A. con sede in Milano, Via Achille Papa n. 30, e-mail: chatbot-espositori@artigianoinfiera.it. Il Titolare del trattamento ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – "DPO") contattabile alla seguente e-mail dpo@artigianoinfiera.it.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Il chatbot per il proprio funzionamento non richiede all'Interessato di fornire alcun dato personale. L'unico dato raccolto è l'ID sessione, generato nel momento in cui l'Interessato avvia la conversazione con il chatbot. Tale dato non è comunque riconducibile al singolo Interessato. Nel caso in cui l'Interessato, nel corso dell'interazione con l'assistente virtuale - chatbot, fornisca spontaneamente propri dati personali (quali ad esempio: nome, cognome, contatti e-mail o telefonici), tali dati sono trattati, nel rispetto dei principi indicati nella presente informativa, esclusivamente nell'ambito del servizio chatbot richiesto. Il trattamento dei dati personali eventualmente raccolti è finalizzato a supportare l'Interessato nella risoluzione di problematiche semplici relative alla partecipazione alla Manifestazione fieristica "Artigiano in Fiera", tramite conversazioni simulate, scritte o orali. I testi delle conversazioni simulate saranno in ogni caso registrati per finalità statistiche e di implementazione del servizio.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nell'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte ed in obblighi di legge.

3. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI.

I dati potranno essere comunicati a terzi che operano in ausilio e per conto del Titolare. La comunicazione ai soggetti sopra citati avverrà comunque con garanzia di tutela dei diritti dell'Interessato come previsto nel GDPR. L'elenco di eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare.

4. EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE CON INDICAZIONE DELLE EVENTUALI GARANZIE PRIVACY.

L'eventuale trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà nel pieno rispetto dei livelli di protezione e tutela previsti nel GDPR.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO.

I dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità perseguite, compatibilmente con gli altri obblighi di legge ed in conformità alla procedura per la conservazione dei dati adottata dal Titolare.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Come previsto dall'art. 13 del GDPR, l'Interessato in ogni momento potrà esercitare i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione: l'Interessato può accedere in qualsiasi momento ai suoi dati, chiederne la rettifica qualora non corretti, richiedere la cancellazione di dati sovrabbondanti ma non di quelli richiesti per legge al Titolare del trattamento, può limitare l'accesso dei dati ad alcune figure;
- b) diritto alla portabilità dei dati: l'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti ad un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti esclusivamente nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR;
- c) diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento: l'Interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento, assumendosene le ricadute fermo restando l'obbligo per il Titolare del Trattamento di continuare a detenere i dati personali oggetto del presente trattamento quando ciò sia necessario per adempiere un obbligo

legale del Titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

d) diritto di poter proporre reclamo a un'autorità di controllo privacy.

Per esercitare i tuoi diritti scrivi a chatbot-espositori@artigianoinfiera.it.

7. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO.

Per l'utilizzo del chatbot non vengono richiesti dati personali all'Interessato. L'Interessato potrebbe comunque fornire spontaneamente i propri dati personali durante l'utilizzo del chatbot.

8. CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO A RISPONDERE.

Per l'utilizzo del chatbot non vengono richiesti dati personali all'Interessato.

GE.FI S.P.A.